



Betalingsvilkår

Værelserne kan kun bookes mod forudbetaling. Forudbetalingen skal ske via oplyste kreditkort.

I nogle tilfælde kan betaling ved ankomst accepteres. Dette afhænger af den enkelte reservation og skal aftales på forhånd.

Bemærk, at vi kræver et gyldigt kreditkort som garanti ved booking.

Depositum:

Et depositum på [2000,00 DKK] kan i nogle tilfælde blive opkrævet ved ankomst som garantistillelse.

Afbestilling og refundering:

Forudbetalinger refunderes i overensstemmelse med hotellets afbestillingsvilkår.

Manglende betaling af restbeløbet betragtes som en afbestilling, og refundering sker efter gældende afbestillingsregler.

Betalingsmetoder:

Vi accepterer følgende betalingsmetoder: [Visa, Mastercard, Dankort, Mobilepay m.m.].

Betaling med internationale kreditkort kan være underlagt et gebyr på [2-5 %].

Valuta og gebyrer:

Alle priser er angivet i [valuta, DKK], medmindre andet er anført.



HOTEL MELFARHUS

Afbestillingsvilkår:

Afbestilling foretaget op til 7 dage før ankomstdatoen vil blive fuldt refunderet.

Afbestilling mellem 7 og 3 dage før ankomst:

Hvis du afbestiller mellem 7 og 3 dage før ankomst, vil 50 % af det samlede beløb blive refunderet.

Afbestilling mindre end 3 dage før ankomst:

Ved afbestilling mindre end 3 dage før ankomst, eller ved manglende fremmøde, opkræves det fulde beløb for opholdet.

Ændringer af reservationer:

Ændringer af reservationer er afhængige af tilgængelighed og kan være underlagt ekstra gebyrer.

Særlige vilkår:

Nogle tilbud eller rabatpriser kan have andre afbestillingsregler. Disse vil være angivet på tidspunktet for booking.

Afbestillingsprocedure:

Som gæst på Hotel Melfarhus er du selv ansvarlig for at ændre i eller afbestille din booking. Hvis du oplever problemer med dette, er du meget velkommen til sende os en e-mail til info@hotelmelfarhus.dk hvorefter vi vil svare dig hurtigst muligt.

Force Majeure:

Hotellet er ikke ansvarligt for manglende opfyldelse af sine forpligtelser som følge af force majeure, herunder, men ikke begrænset til, naturkatastrofer (jordskælv, oversvømmelser, orkaner), krig, terrorhandlinger, strejker, pandemier, epidemier, myndighedspåbud, tekniske fejl uden for hotellets kontrol, eller andre hændelser, der ligger uden for hotellets rimelige kontrol.

I tilfælde af force majeure forbeholder hotellet sig retten til at aflyse eller ændre reservationer uden at være forpligtet til at yde refusion eller kompensation. Hotellet vil dog bestrebe sig på at tilbyde en alternativ løsning, såsom ombooking eller udstedelse af en voucher, hvor det er muligt.



HOTEL MELFARHUS